

LIVRE BLANC

Comment
la Business
Intelligence
rend vos
collaborateurs
plus autonomes
et responsables ?



Sommaire.

Autonomiser et faire grandir les collaborateurs en entreprise : les enjeux	3
Où en est la motivation au travail en 2023 ?	4
Autonomiser et responsabiliser ses équipes, une démarche managériale gagnante	5
Prise de décision en entreprise et place de la data	6
Gérer les données en favorisant l'autonomie, ça s'organise	7
Exemples de problèmes liés à un manque ou à une mauvaise autonomisation des collaborateurs	7
MyReport, une solution de Business Intelligence qui favorise nativement l'autonomie de ses utilisateurs	8
Un outil de Business Intelligence pour vos équipes	9
MyReport, une Business Intelligence en self-service dans l'entreprise	11
Étude de cas Equip Jardin et Houlès : comment ces deux entreprises ont amélioré l'autonomie et la responsabilisation des équipes grâce à MyReport ?	13

Autonomiser et faire grandir les collaborateurs en entreprise : les enjeux.

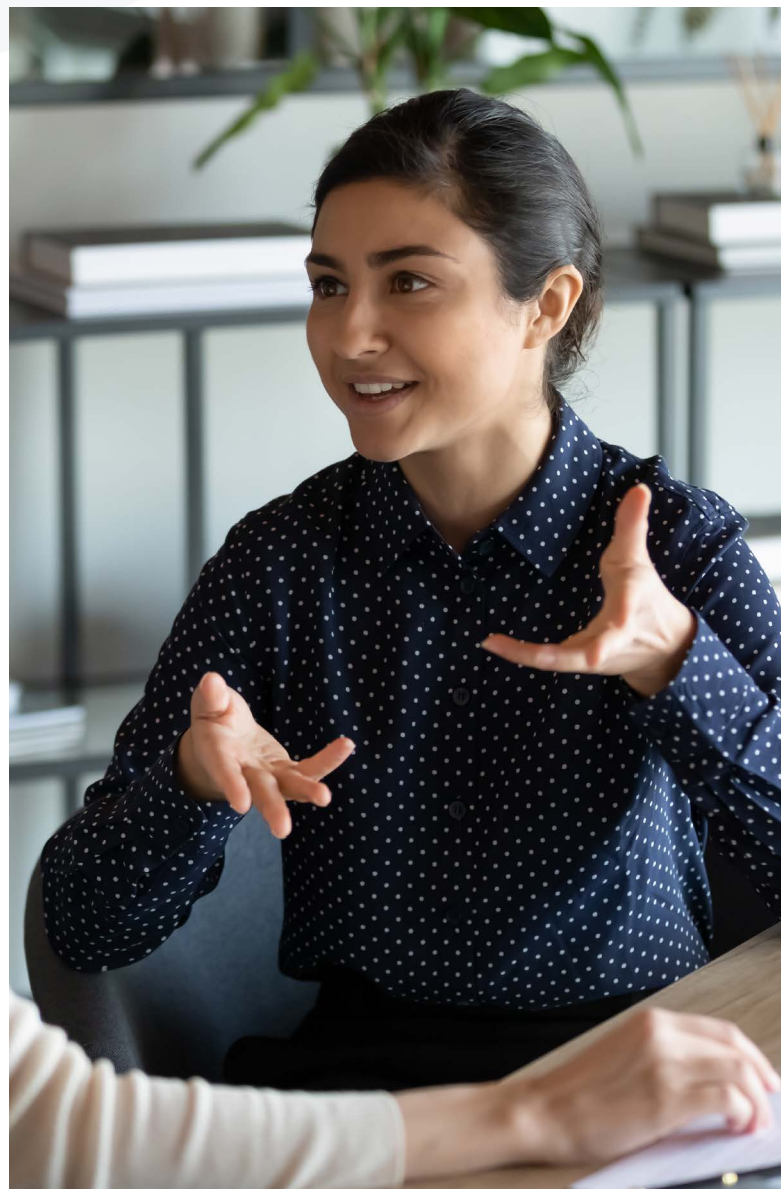
Toutes les entreprises cherchent à **accroître la motivation de leurs collaborateurs** alors que le turnover et la grande démission s'accroissent ces dernières années. Parmi les stratégies RH et managériales à ne pas négliger, découvrez l'importance de l'autonomisation et de la responsabilisation.

01

Où en est la motivation au travail en 2023 ?

Les statistiques de la DARES¹ mettent en évidence depuis 2020 une **forte augmentation des démissions** en entreprise. Le niveau est proche de celui d'avant la crise financière de 2008. Au 1^{er} trimestre 2023, ce sont encore près de 500 000 personnes en CDI qui ont démissionné en France métropolitaine, soit une progression de presque 4 % par rapport au trimestre précédent.

De façon paradoxale, jamais les employeurs ne se sont autant préoccupés de la motivation de leurs équipes. Pourtant, les études montrent de réels besoins en la matière dans les entreprises. Le cabinet RH CCLD a publié son 6^e baromètre Candidats/RH 2023². Il y met en avant les critères qui importent le plus aux candidats à l'heure de changer de société. La recherche d'adéquation avec les valeurs de l'entreprise arrive en tête. La rémunération est en troisième position. **Le management occupe la seconde place, la reconnaissance la 6^e et les responsabilités la 7^e.**



¹ *Démissions au 1er trimestre 2023 selon la DARES*

² 6^e édition du Baromètre candidats / RH réalisée par le cabinet de recrutement CCLD auprès de 927 candidats, [téléchargeable](#)

Autonomiser et responsabiliser ses équipes, une démarche managériale gagnante.

Parmi les pistes à explorer pour favoriser le développement et l'implication des équipes, figure le fait de **les rendre plus autonomes et responsables**.

Le management responsabilisant :
une démarche qui favorise initiative,
adaptation et proactivité

Ce type de management a le vent en poupe. Après des tendances du type coaching ou autogestion, le management responsabilisant implique les collaborateurs pour un meilleur engagement. Plutôt que de leur dire quoi faire et comment, le manager les associe et leur donne **les moyens de leurs propres actions**. Il les aide à grandir dans leur poste. Cette démarche contribue à faire émerger des idées et des initiatives individuelles et collectives. Toute l'organisation progresse.

Un tel **fonctionnement responsabilisant** suppose de :

- définir la place et le rôle de chaque collaborateur afin de donner du sens à ses actions ;
- lui confier l'autorité suffisante pour décider et agir librement, selon un cadre et des règles déterminés.



L'autonomie : un principe
aux multiples atouts

Le fait de rendre les équipes autonomes au quotidien contribue à :

- **améliorer leur motivation** : elles ne se sentent pas bridées dans leurs gestes, analyses et propositions ;
- **accroître l'efficacité dans le travail**, par la suppression de temps de latence quand chacun attend une décision ou une action du manager notamment ;
- **favoriser la responsabilité** de chacun, car il devient possible de décider en toute autonomie dans les limites de sa délégation ;
- **développer la collaboration** au sein des équipes (moins de maillons et moins de contraintes pour mettre en place un projet commun).

Prise de décision en entreprise et place de la data.

Selon une note de l'office parlementaire d'évaluation des choix scientifiques et technologiques parue en février 2023³, le volume mondial de données numériques est passé de 2 zettaoctets en 2010 à 18 zettaoctets en 2016. L'estimation pour 2025 donne 181 zettaoctets. **Parvenir à traiter et classer l'ensemble de ces données** constitue un réel enjeu technologique et managérial pour les entreprises.

Les dirigeants courent toujours après le temps pour prendre les meilleures décisions et le plus vite possible. La gestion des données se situe au cœur de ces préoccupations. Le big data devient concret, y compris pour des analyses de données externes quand il s'agit de comprendre un marché ou des tendances de consommation.

Cet enjeu autour de la data doit également conduire les entreprises à favoriser l'autonomisation et la responsabilisation des collaborateurs. Alors que tout s'accélère, la quantité d'informations à ingérer et à analyser ne cesse de grandir, dans et hors de l'entreprise. **Vouloir tout gérer en central s'avère illusoire et contre-productif.**



³Lettre de la Direction des Affaires Juridiques du 09/02/2023 sur l'explosion des données numériques, [téléchargeable](#)

Gérer les données en favorisant l'autonomie, ça s'organise.

Laisser une DSI piloter, traiter et exploiter toutes les données seule ne va donc pas dans le sens de l'efficacité et de la motivation. Pour autant, **l'entreprise doit structurer l'information et la manière d'autonomiser les équipes**. C'est d'autant plus vrai que la quantité de données ne cesse de croître. Les responsables de service peuvent compter sur les outils de data management et de Business Intelligence pour sécuriser et structurer leur pilotage.

Avec l'aide de la DSI, ces managers définissent les règles et workflows à appliquer. Ils y paramètrent les droits d'accès de chaque utilisateur. En diffusant ces procédures à tous, **les responsables d'équipe sécurisent leurs collaborateurs**. Ceux-ci savent exactement ce qu'ils peuvent réaliser en toute autonomie et comment.



Exemples de problèmes liés à un manque ou à une mauvaise autonomisation des collaborateurs :

Voici des difficultés quand l'autonomisation fait défaut :

Maintenir un contrôle trop étroit de la délégation, le collaborateur restant sous la dépendance du manager ;

Absence de règles claires sur le niveau d'autonomie accordé, ce qui décourage les initiatives ;

Évoquer l'autonomie et le mode collaboratif **sans donner les moyens** de les mettre en pratique ;

Imposer les règles au lieu d'associer les équipes à leur définition ;

Ne pas expliquer ou ne pas diffuser les règles et procédures d'autonomie ;

Rendre autonomes les salariés et ne jamais échanger sur le contenu de leur travail **(absence de feed-back)**.

MyReport, une solution de Business Intelligence qui favorise nativement l'autonomie de ses utilisateurs

MyReport constitue l'outil idéal pour les PME qui veulent collecter, analyser et partager les données aisément. Mais, nous pensons qu'une **solution de Business Intelligence offre plus** aux managers et à leurs équipes. Elle contribue fortement à déployer et à structurer l'autonomie et la responsabilisation de chacun.

02

Un outil de Business Intelligence pour vos équipes.

Vous connaissez les fonctionnalités classiques d'un outil BI : **extraire, traiter, structurer, stocker, analyser et restituer les données**. MyReport effectue toutes ces actions dans un entrepôt de données unique. Mais il va au-delà de la chaîne décisionnelle.

Une solution de Business Intelligence

accessible sans connaissance

des langages informatiques

L'atout immédiatement visible par chaque utilisateur de MyReport, c'est sa **grande accessibilité**. Pour preuve que l'accent est mis sur la **facilité d'usage**, notre outil est classé 1^{er} par l'*enquête BI Survey*, réalisée chaque année par le cabinet indépendant BARC.

En effet, les équipes, quel que soit leur métier, peuvent utiliser l'application directement dans Excel. MyReport s'intègre dans le tableur préféré des collaborateurs, sans changer leurs habitudes, mais en facilitant leur quotidien avec des fonctionnalités pré-paramétrées et l'utilisation du glisser-déposer. Quoi de mieux pour favoriser l'autonomie que la simplicité d'utilisation ?

Ainsi, l'entreprise n'a pas besoin de déployer de formations lourdes pour que les équipes s'approprient l'outil. Contrairement à de nombreuses solutions BI, y compris Power BI ou Power Query, MyReport **n'implique pas de connaître le langage M, DAX ou SQL** par exemple.





**Des modèles prévus pour
créer des analyses et rapports
professionnels en toute autonomie**

Avec MyReport, l'utilisateur n'est pas contraint de demander à la Direction du Système d'Information (DSI) ou à son responsable de créer un rapport spécial pour une étude ponctuelle. **Il peut concevoir tous les tableaux, graphiques et reportings qu'il souhaite. Il est autonome.**

Il utilise des **modèles prédéfinis dans l'outil**. Il peut les dupliquer et les modifier à volonté. Toutes ses analyses se basent sur la même source d'information. En effet, l'entreprise dispose d'un entrepôt de données unique. L'utilisateur a l'assurance de réaliser son travail en toute autonomie, sans devoir se soucier de la fiabilité de la data.

Enfin, l'utilisateur peut **mettre à jour les données en toute autonomie**, avec un simple clic.

**Des fonctionnalités de
datavisualisation puissantes
et accessibles**

MyReport c'est aussi une solution idéale pour magnifier ses présentations. Quoi de plus motivant que de pouvoir **ajouter soi-même un graphique du type cascade dans son rapport MyReport conçu sur Excel** ? Rendre la datavisualisation simple pour tous, voilà une de nos ambitions qui favorise également l'autonomie.

Quant aux réunions de présentation des études et reportings, l'utilisateur de notre solution BI bénéficie par ailleurs de fonctionnalités très pratiques. Il peut directement, à partir d'Excel, **générer un fichier de présentation** dans PowerPoint ou Word. Ces fichiers sont dynamiques et actualisables en quelques clics.

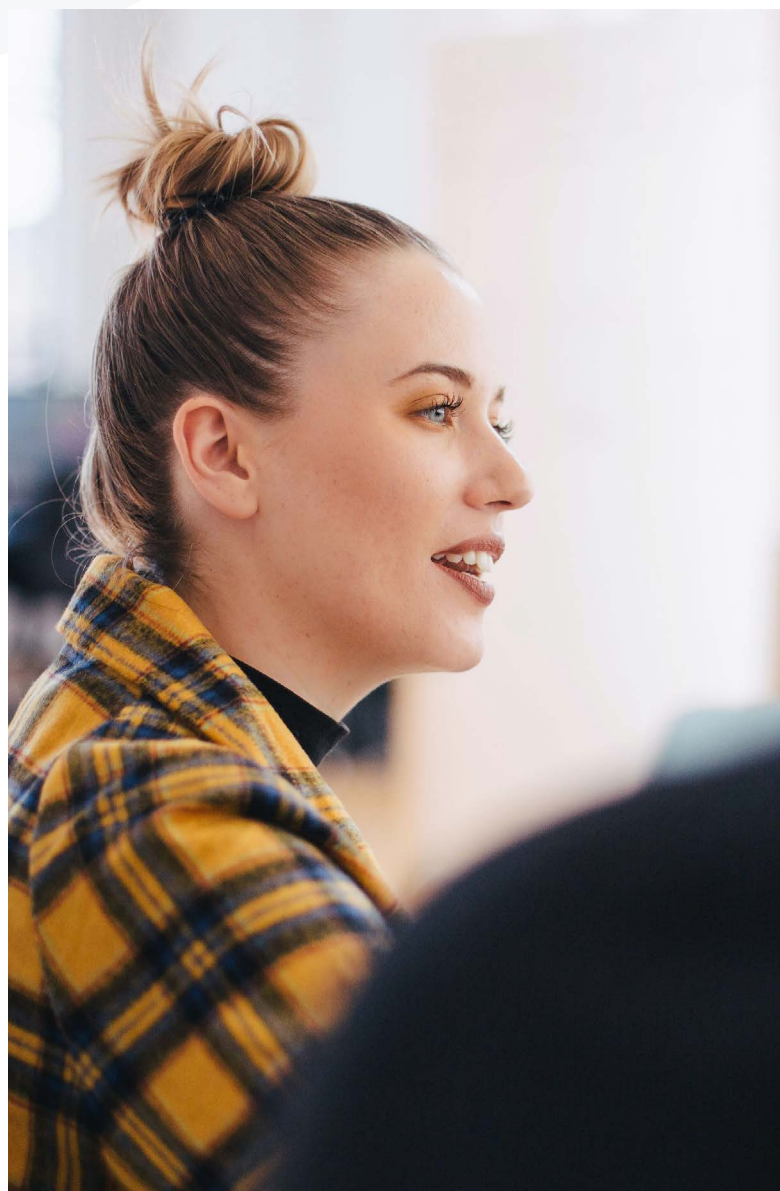
MyReport, une Business Intelligence en self-service dans l'entreprise.

MyReport est une BI qui applique le concept du self-service. Les utilisateurs agissent en totale autonomie sans dépendre des DSI qui constituent parfois des goulots d'étranglement. Pour autant, tout le processus de Business Intelligence s'organise de façon structurée et sécurisée.

Une autonomie vis-à-vis

de la direction informatique

En donnant l'accès à la BI à partir d'Excel et sans formation, MyReport évite aux utilisateurs de dépendre de leur direction informatique. Décider vite et bien suppose d'analyser toutes les données sans devoir attendre la réponse d'un collègue de la DSI. Cette autonomie immédiate contribue à transférer le pouvoir aux équipes terrain. En outre, elle favorise aussi la collaboration et le partage d'informations fiables et à jour au sein d'un service ou en transversal.





Exemple de l'entreprise Gagneraud Construction

Ce groupe BTP de 28 sociétés et 2 700 collaborateurs souhaitait améliorer le pilotage économique avec **une vision à 360 degrés des différents services métiers.**

Les résultats sont au rendez-vous :

- amélioration de la performance des ETL et un gain de temps de 35 % pour le chargement de la data ;
- un accès aux informations utiles à chaque salarié, ce qui évite l'infobésité (grâce à la définition des droits individuels dans la solution)

Chaque collaborateur apprécie l'utilisation d'une solution BI dans son quotidien, de façon plus simple, agile et interactive.

Témoignage.

« Les utilisateurs lancent désormais certains ETL directement depuis MyReport ce qui leur permet de gagner un temps considérable et de ne pas donner l'accès à des data à des collaborateurs non concernés. »

Jean-Baptiste Bontemps, Responsable Etudes S.I chez GROUPE GAGNERAUD



Exemple de l'entreprise Verdié Voyages

Dans ce groupe composé de 28 agences, les 200 collaborateurs présentaient une **trop forte dépendance vis-à-vis de la DSI** quand il fallait accéder aux bonnes données au bon moment. Parfois, les services financiers devaient reprendre manuellement les reportings sur Excel. Le DAF, Laurent Albouy choisit alors de revoir l'ensemble des processus décisionnels.

Le quotidien de Verdié Voyages a considérablement évolué, à l'issue du déploiement de MyReport, qui permet d'avoir :

- une vue transverse de toutes les performances métiers ;
- des collaborateurs plus autonomes par rapport à la DSI ;
- une centralisation de la data qui favorise la collaboration et le partage d'information, notamment pour les backups ;
- une autonomie des utilisateurs dans la diffusion automatique des rapports périodiques.

Témoignage.

« La force de MyReport est la transversalité de la solution. Grâce à MyReport nous structurons l'information, on diminue aussi fortement le risque de dépendance aux utilisateurs et aux divers reportings issus d'Excel ou de requêtes SQL. »

Laurent Albouy, DAF, chez VERDIÉ VOYAGES

Étude de cas : comment Equip Jardin et Houlès ont amélioré l'autonomie et la responsabilisation des équipes grâce à MyReport ?




Pour illustrer comment l'implémentation de MyReport **favorise autonomie et responsabilité** dans les équipes, nous avons sélectionné deux entreprises ayant implémenté la solution.

Cas d'Equip Jardin,
une entreprise spécialiste
de la distribution de matériel
et d'entretien d'espaces verts

Equip Jardin est une société de 250 collaborateurs qui présentait autant de magasins que de bases de données, soit 23. La Direction Générale manquait de visibilité sur le plan commercial ainsi que sur l'activité de l'atelier réparations. La direction financière ne disposait pas d'outil pour comparer son budget, construit manuellement, aux réalisations.



Avec MyReport, Equip Jardin met en avant une forte **autonomisation des équipes** :

-  **Finance** : avec la comparaison automatisée des objectifs et des réalisations, les collaborateurs identifient les anomalies et actions à déployer. Ils réagissent immédiatement.
-  **Direction générale** : grâce au tableau de bord hebdomadaire commercial (CA et marges réalisés et comparés aux objectifs), le pilotage des équipes commerciales se renforce. Il se base sur des éléments factuels et partagés. L'implication et la réactivité progressent.
-  **Activité «atelier»** : la création d'un tableau de bord permet de suivre la facturation par rapport aux objectifs ainsi que les heures. Cette mise à disposition immédiate de l'information aux opérationnels a conduit à doubler le CA.

Cas de Houlès,


une entreprise spécialiste


du tissu d'ameublement

haut de gamme

Houlès présentait une forte dépendance des différents métiers vis-à-vis de son service informatique. Elle ne disposait pas d'outil de reporting et les tableaux de bord n'étaient pas actualisés depuis des mois.

Après le déploiement de MyReport, les **bénéfices suivants** sont mis en avant :

 **Direction générale** : tous les utilisateurs accèdent à un seul entrepôt de données où l'information est désormais maîtrisée, structurée et prête à l'emploi.

 **Les métiers** : ils ressentent de l'autonomie dans la construction de leurs rapports nécessaires pour le pilotage de leurs activités.

Donner plus d'autonomie aux collaborateurs en entreprise a un impact direct et mesurable sur leur engagement et la performance globale. Offrir les outils et le cadre adéquat pour agir indépendamment encourage la proactivité et leur permet d'être réactifs dans un environnement turbulent.



MyReport s'inscrit comme un choix incontournable pour les PME dans ce processus d'autonomisation. Au-delà de la simple analyse des données, cet outil en mode self-service facilite un accès rapide et intuitif aux informations cruciales, ce qui accroît l'efficacité individuelle et collective.

L'autonomisation n'est pas qu'un concept managérial, elle est un levier de compétitivité.

L'adoption de solutions technologiques avancées telles que MyReport représente une transformation stratégique pour les entreprises en quête d'efficacité. Cette démarche se concrétise par un gain substantiel de productivité et une augmentation de la motivation des collaborateurs, éléments clés d'une performance durable.

Gain de Productivité

En automatisant les processus de collecte et d'analyse de données, MyReport libère vos employés des tâches chronophages. Cela leur permet de se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée, optimisant ainsi le temps de travail et accélérant la prise de décision grâce à des rapports en temps réel et des analyses précises.

Motivation des Collaborateurs

En fournissant à vos équipes les outils nécessaires pour analyser et comprendre les données, les collaborateurs se sentent plus impliqués et compétents. Cette autonomie renforcée par la facilité d'utilisation de MyReport mène à une satisfaction accrue au travail, ce qui est un puissant moteur de motivation.

Relation Gagnant-Gagnant

L'harmonie entre les intérêts des collaborateurs et ceux de l'entreprise est essentielle. MyReport favorise cette synergie en alignant les objectifs individuels avec les buts organisationnels.

Prêt à transformer la manière dont votre entreprise gère ses données et engage ses équipes ? Ne manquez pas l'opportunité de découvrir comment MyReport peut révolutionner votre organisation, votre système d'information et le pilotage de votre performance.

Demandez une démonstration personnalisée dès aujourd'hui.

À propos de MyReport.

Créée en 2001, MyReport accompagne les PME dans leur croissance, en les aidant à saisir de nouvelles opportunités, s'adapter aux évolutions du marché et prendre des décisions éclairées.

MyReport s'appuie sur un réseau de plus de 200 distributeurs et éditeurs sur l'ensemble du territoire et affiche un parc de près de 4 500 clients finaux représentant près de 50 000 utilisateurs. Organisé autour de directions régionales à Albi, Bordeaux, Lille, Lyon, Nantes et Paris, le groupe MyReport compte plus de 100 collaborateurs.

Les secteurs où nous sommes présents

- Agroalimentaire
- Associations
- Banques/assurances
- Commerce de détail et grande distribution
- Construction, bâtiment et travaux publics
- Culture, sports et loisirs
- Enseignement
- Équipement
- Hôtellerie et restauration
- Immobilier
- Industrie textile
- Informatique
- Logistique et transports
- Santé, etc.



5000
clients



50 000
utilisateurs

my report

Pilotez
votre PME
grâce à la
donnée pour
prendre des
décisions plus
sereinement.